



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Folgenden werden unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen erläutert.

### 1. Buchung/Anmeldung

Für die Teilnahme an einem Kurs ist eine vorherige Anmeldung zwingend erforderlich. Die Kursbuchung erfolgt für den gewählten Kurs zu einem festen Termin mit einer definierten Laufzeit. Die Anmeldung erfolgt bei den MitarbeiterInnen der PhysioFit Hamburg GmbH persönlich oder per E-mail. Die Anmeldung ist nach Bezahlung der Kursgebühr verbindlich. Mit der Anmeldung erkennen die Teilnehmenden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PhysioFit Hamburg GmbH an.

### 2. Rücktritt

Ein Rücktritt von einer Anmeldung ist unter Einhaltung nachfolgender Fristen möglich. Dabei werden durch die PhysioFit Hamburg GmbH Gebühren von der Erstattung in Abzug gebracht:

- Rücktritt bis 2 Wochen vor Kursbeginn: kostenfrei
- Rücktritt 1 Woche vor Kursbeginn oder später: 50 % der Gebühr
- Rücktritt 1 Tag vor Kursbeginn oder später: 100 % der Gebühr

Ein Rücktritt von der Anmeldung in Textform erfolgt per E-Mail an [training@physiofit-hamburg.de](mailto:training@physiofit-hamburg.de) oder in Schriftform an die bekannte Geschäftsadresse. Für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der Zugang der Rücktrittserklärung maßgebend. Die PhysioFit Hamburg GmbH kann von der angebotenen Leistung zurücktreten, wenn die jeweilige Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, bei Ausfall eines Kursleiters (z.B. Krankheit) oder anderer von ihm nicht zu vertretenden Gründen.

### 3. Kündigung/Nichtteilnahme

Sollten in der abgeschlossenen Laufzeit nicht alle Trainingseinheiten vom Teilnehmenden in Anspruch genommen worden sein, verfallen diese. Ein Übertrag auf einen anderen Kurs ist nicht möglich; dies gilt auch bei kurzfristigen Erkrankungen und anderen Widrigkeiten. Im Falle einer längeren Erkrankung (mehr als 30% der Trainingseinheiten) kann ein Kurs gekündigt werden, sofern ein ärztliches Attest vorgelegt wird, aus dem hervorgeht, dass der Kursteilnehmer bis zum Ende des Kurses nicht mehr teilnehmen kann. Bei einem Umzug in einen anderen Ort, der mehr als 10 km von dem Kursort entfernt ist, ist der Kursteilnehmer berechtigt, den Kurs unter Vorlage einer Meldebescheinigung zu kündigen. In den beiden Fällen wird die Kursgebühr anteilig zurückerstattet. Maßgeblich für die Berechnung ist der Zeitpunkt der schriftlichen Bekanntgabe der Kündigung inkl. Vorlage der Bescheinigung bei der PhysioFit Hamburg GmbH. Eine rückwirkende Erstattung ist in jedem Falle ausgeschlossen, evtl. Sachkosten werden grundsätzlich

nicht erstattet. Eine Abmeldung beim Kursleiter ist wirkungslos; das Fernbleiben vom Kurs gilt nicht als Abmeldung.

#### **4. Gebühren**

Die aktuellen Kursgebühren sind auf der Homepage der PhysioFit Hamburg GmbH verzeichnet. Die Kursgebühr wird unmittelbar nach der verbindlichen Anmeldung, maximal bis 3 Wochen vor Kursbeginn fällig

Für Kurse, die nicht zu Stande kommen, werden die Gebühren voll zurückgezahlt. Preisänderungen sowie Änderungen aus organisatorischen Gründen behält die PhysioFit Hamburg GmbH sich ausdrücklich vor. Die durch Verschulden der PhysioFit Hamburg GmbH ausgefallenen Kursstunden (z.B. wegen Krankheit von Kursleitungen) werden bevorzugt nachgeholt. Die Termine werden durch die PhysioFit Hamburg GmbH bekannt gegeben. Die Kursteilnehmenden werden vorab darüber informiert.

#### **5. Datenschutz**

Im Rahmen der Vertragsbeziehung zwischen uns und den Kursteilnehmern verarbeiten wir als datenschutzrechtlich Verantwortlicher i.S.v. Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) die zur Vertragsanbahnung, -durchführung, und -beendigung erforderlichen personenbezogenen Daten der Kursteilnehmer. Sofern uns ein Teilnehmer die Einwilligung bezüglich einer werblichen Ansprache erteilt hat, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten des Mitglieds auf Basis dieser Einwilligung auch zum Zwecke der werblichen Ansprache. Wir verarbeiten sämtliche personenbezogene Daten der Kursteilnehmer ausschließlich im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen, insbesondere unter Einhaltung der Vorgaben der DSGVO. Weitergehende Informationen über die Datenverarbeitung können den Datenschutzhinweisen für Mitglieder entnommen werden.

#### **6. Haftung**

Für den Verlust und die Beschädigung mitgebrachter Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen. Dies gilt auch für die in den Spinden verschlossenen Gegenstände. Die PhysioFit Hamburg GmbH haftet nicht für Schäden (Unfall, Sachschäden, Diebstahl), die bei seinen Kursen entstehen können.

#### **7. Teilnahmebescheinigung**

Nach Abschluss eines Kurses kann auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt werden. Diese kann im Rahmen der § 20 Zertifizierung zur Erstattung der Kursgebühr bei den gesetzlichen Krankenkassen eingereicht werden.